



**Gemeente
Amsterdam**

**Naar een nieuw samenspel Handhaving en Reiniging in Nieuw-West.
Bouwen aan Nieuw-West Schoon, Heel en Veilig.**

Aan Ilse Plasmeijer – directeur Stadsdeel Nieuw-West
Mohamed Bensellam – gebiedsmanager (opdrachtgever Masterplan Handhaving en
Reiniging Nieuw-West.

Van Peter van der Vliet, projectleider intensivering Handhaving en Reiniging
Nieuw-West. p.van.der.vliet@amsterdam.nl

Kopie aan Betrokkenen van het Vuilnisoproer – Hans Krikke
Betrokkenen van de gemeente van Stadswerken, Afval- en Grondstoffen en THOR.
Hester Veenhuijsen – gebiedsmanager Slotervaart en Sloterplas.

Datum 16 april 2021
(versie 2.0 - 17-01-22)

Beste Ilse en Mohamed,

Hierbij de notitie 'Naar een nieuw samenspel Handhaving en Reiniging in Nieuw-West'. Deze notitie is opgesteld naar aanleiding van de ervaringen afgelopen periode als projectleider in Nieuw-West en de specifieke vraag om oplossingen te vinden voor het gedragsaspect om Nieuw-West Schoon, Heel en Veilig te maken.

Om deze vraag goed te beantwoorden, is het belangrijk om niet alleen te focussen op oplossingen op gedragsgebied (heldere en afgestemde communicatie, duidelijke spelregels etc.). Het is juist essentieel om te interveniëren op de onderliggende kwesties. De noodzaak om die onderliggende dynamiek te begrijpen en vanuit deze nieuwe kennis te handelen is dit najaar met het Vuilnisoproer extra scherp in beeld gekomen.

Zoals één van de bewoners in het Vuilnisoproer zei: "Als je de onderliggende dynamiek begrijpt, kan iedereen in zijn eigen rol zich bezinnen op hoe het samenspel beter kan".

Doel van deze notitie is de onderliggende dynamiek te begrijpen, te komen tot een gedeelde analyse van betrokkenen en van daaruit met bewoners, ondernemers, organisaties, gemeente een agenda op te stellen die op een ontwikkelende manier leidt naar een Schoon, Heel en Veilig

Nieuw-West. Het is belangrijk dat juist het Stadsdeel Nieuw-West hierin het voortouw neemt, vanuit het perspectief van bewoners en ondernemers. De kennis die in Nieuw-West wordt opgebouwd is vast bruikbaar voor de hele stad!

Peter van der Vliet
Projectleider intensivering Handhaving en Reiniging Nieuw-West.

"Alles wat je voor mij doet, maar niet met mij, doe je tegen mij" (Gandhi)
Samen bouwen aan co-creatie, wederkerigheid en eigenaarschap van bewoners en ondernemers.

Samenvatting:

Intentie van het Masterplan Handhaving en Reiniging is om de uitvoering van het werk op gebied van Schoon, Heel en Veilig structureel goed op orde te brengen, net zoals dat op andere werkterreinen in de stad gebeurt is. Hier wordt veel tijd en energie in gestoken, door de medewerkers van de betrokken diensten: Stadswerken, Afval- en Grondstoffen en THOR en betrokkenen vanuit het stadsdeel in Nieuw-West.

Het Vuilnisoproer van 2020 maakt onderliggende vraagstukken en gewenste oplossingsrichtingen duidelijk. Deze notitie geeft hier nader invulling aan.

Effectief het vraagstuk van een Schoon, Heel en Veilig Nieuw-West aanpakken vraagt een gedeelde analyse van betrokkenen.

Daarom wordt eerst aandacht besteed aan het beschrijven van vier onderliggende dynamieken:

1. Werken vanuit de systeemwereld naar de leefwereld of werken vanuit de leefwereld naar de systeemwereld. In Nieuw-West is het nodig te **werken vanuit de leefwereld van bewoners en ondernemers, gericht op oplossingen van knelpunten.**
2. **De blinde vlek van de macht begrijpen.** Degene die alle macht op gebied van Schoon, Heel en Veilig heeft, wordt niet bedreigd. Dat wringt in Nieuw-West.
3. **Gedrag van inwoners (verder) beïnvloeden op het gebied van Schoon, Heel en Veilig vraagt een agenda van het opbouwen van eigenaarschap.**
4. De dynamiek bij de gemeente. Er is na de recente reorganisatie van Stadswerken, Afval en Grondstoffen en THOR **ruimte voor nieuwe oplossingen in de aansluiten tussen de diensten en gebied.**

Vervolgens worden een aantal bouwstenen voor een nieuw samenspel tussen bewoners, ondernemers, mensen uit organisaties en gemeente voorgesteld:

1. **Initiatiefkracht van bewoners en ondernemers.**
2. **Nieuwe uitgangspunten, herontwerp van processen en nieuwe deskundigheden van alle betrokkenen.**
3. **Een ontwikkelende en lerende actieve aanpak op basis van gedeelde uitgangspunten.** Verbinden van visie, strategie en praktijk op straat. De brug bouwen terwijl je erover loopt.
4. **Een nieuw begrippenkader.** Het samenspel met bewoners, ondernemers, mensen uit organisaties en gemeente opnieuw vorm geven, vraagt een nieuw gedeeld begrippenkader.

5. (Stuur-)Informatie voor bewoners, ondernemers, en beroepskrachten als basis voor ontwikkeling.
6. Inregelen op buurt- en wijkniveau van de nieuwe samenwerking.
7. Een Service Level Agreement per buurt en voor Nieuw-West tussen gebieden en de diensten als gewenst doel om naar toe te werken.

Wat is de vraag?

Stadswerken, Afval en Grondstoffen en THOR zijn in hoog tempo bezig de diensten te professionaliseren, processen opnieuw in te richten en effectiever op straat te zijn. Het Masterplan Handhaving en Reiniging is een extra impuls daarvoor. O.a. het 'Bijplaatsingen' plan met extra focus op opruimen van bijplaatsingen gepaard gaand aan extra inzet van handhavers blijkt effectief. Ook wordt de onderliggende vraag zichtbaar: er moet iets anders gebeuren dan simpelweg meer opruimen en strenger handhaven. ("Ze gooien afval net zo hard weer op straat als we weg zijn, er moet op gedragsniveau wat gebeuren...")

Het Vuilnisoproer in Nieuw-West ontstond in het najaar van 2020 uit onvrede bij bewoners in Nieuw-west (rond de Sloterplas) over de onaanvaardbare vervuiling van het leefmilieu. Er was niet tegenopte "prikken" en de Gemeente(diensten) begrijpen - kennelijk - niet hoe ze hier goed mee om moeten gaan.

Dankzij het Vuilnisoproer werd afgelopen zomer/najaar 2020 duidelijk waar de onderliggende spanning en de kansen liggen om het afvalprobleem in Nieuw-West effectief aan te pakken.

Het Vuilnisoproer maakt de weg naar een Schoon, Heel en Veilig Nieuw-West- en daarmee naar een Schoon, Heel en Veilig Amsterdam - zichtbaar. Een hoopvol perspectief, dat uitnodigt om er samen de schouders onder te zetten.

Wat maakt het Vuilnisoproer zichtbaar?

De casus van het Sloterparkstrand maakt de dynamiek en de kansen zichtbaar.

De korte versie: door omstandigheden (corona, extra drukte op de strandjes en daardoor meer afval) was er behoefte aan extra afvalbakken. Vanuit de gemeente werd hier niet of onvoldoende op ingespeeld. Een actieve bewoner nam initiatief om extra afvalbakken geplaatst te krijgen. Vanuit Stadswerken werd hierop goed ingespeeld en werd ter plekke bekeken, hoeveel bakken er nodig waren. Er werden tien bakken afgesproken, en waar ze geplaatst zouden worden. Uiteindelijk werd besloten op kantoor om er vijf te leveren. Eén grote zwarte bak, naast gele afvalbakken. Hier was over nagedacht, alleen werd de kennis van bewoners daar niet in meegenomen. De bewoner besloot daarop de andere vijf bakken zelf te kopen. De verontwaardiging onder buurtbewoners over deze gang van zaken was groot. Het was de druppel die de emmer deed overlopen en een belangrijke aanzet gaf tot het Vuilnis Oproer. Uiteindelijk heeft de gemeente de zelfgekochte afvalbakken wel overgenomen. In de casus wordt ook duidelijk dat de veronderstelling, dat vragen van bewoners vaak leiden tot extra complicaties in het proces, niet klopt. Bewoners zijn - mits ze op een gepaste manier betrokken zijn - in staat om rekening te houden met diverse belangen en mee te denken over de beste oplossing voor een probleem. Sterker nog: juist omdat bewoners (en ondernemers) de feitelijke ervaring van de plek inbrengen, wat er precies gebeurt, zijn zij een essentiële schakel in het oplossen van knelpunten op straat. Het resultaat in deze casus is dat Pantar

uiteindelijk minder werk heeft. Zo is het voorbeeld van het Sloterpark Strand een voorbeeld geworden van de gewenste samenwerking tussen bewoners en gemeente. De casus van het Sloterpark Strand en de energie die daar is vrijgekomen, maakt ook een onderliggende dynamiek zichtbaar. De casus van de met ondernemers ontwikkelde Zero Mica aanpak op Plein 40/45 illustreert ditzelfde perspectief: met betrokken bewoners/ondernemers worden oplossingsrichtingen zichtbaar. Het is belangrijk dat deze potentie vanuit de lijnorganisatie wordt herkend en erkend.

Wat is de onderliggende dynamiek?

1. Werken vanuit de leefwereld (bewoners/ondernemers) of werken vanuit de systeemwereld? De waarneming is dat het Vuilnis Oproer de spanning tussen systeemwereld en leefwereld zichtbaar maakt.¹ De dominante denkrichting vanuit Stadswerken, Afval en Grondstoffen en THOR is vanuit de systeemwereld naar de leefwereld naar de bedoeling. (zie afbeelding) Dit vertaalt zich in Nieuw-West in weinig erkenning in de noodzaak van samenwerking met bewoners, en weinig ruimte om in gesprek te gaan. Er wordt toegewerkt naar strak vastgelegde processen. Basisaanname hierbij is: "De gemeente is verantwoordelijk", terwijl de dominante denkrichting in het gebied vanuit de leefwereld van de bewoners en ondernemers is. Het Vuilnis Oproer maakt duidelijk dat dit samenspel juist in het stadsdeel en in de buurten opnieuw moet worden uitgevonden. Bewoners en ondernemers vragen om denken en werken vanuit de bedoeling; een schone, hele en veilige straat en buurt.



Wat zijn nog meer onderliggende dynamieken?

2. De blinde vlek van de macht in een gemeente.

In een gemeente gebeurt iets bijzonders. Er zijn heel veel bewoners, die geld geven aan een relatief klein aantal beroepskrachten, b.v. van Stadswerken, Afval-en grondstoffen en THOR om vuilnis op te halen, de straat te vegen en te handhaven. Doordat alle bewoners en ondernemers het geld geven aan de gemeente (reinigingsheffing) en de taak delegeren, kantelt de machtsbalans. De inwoners hebben hun macht en invloed gegeven aan beroepskrachten om hun werk te doen. De wethouders, gemeenteraad en

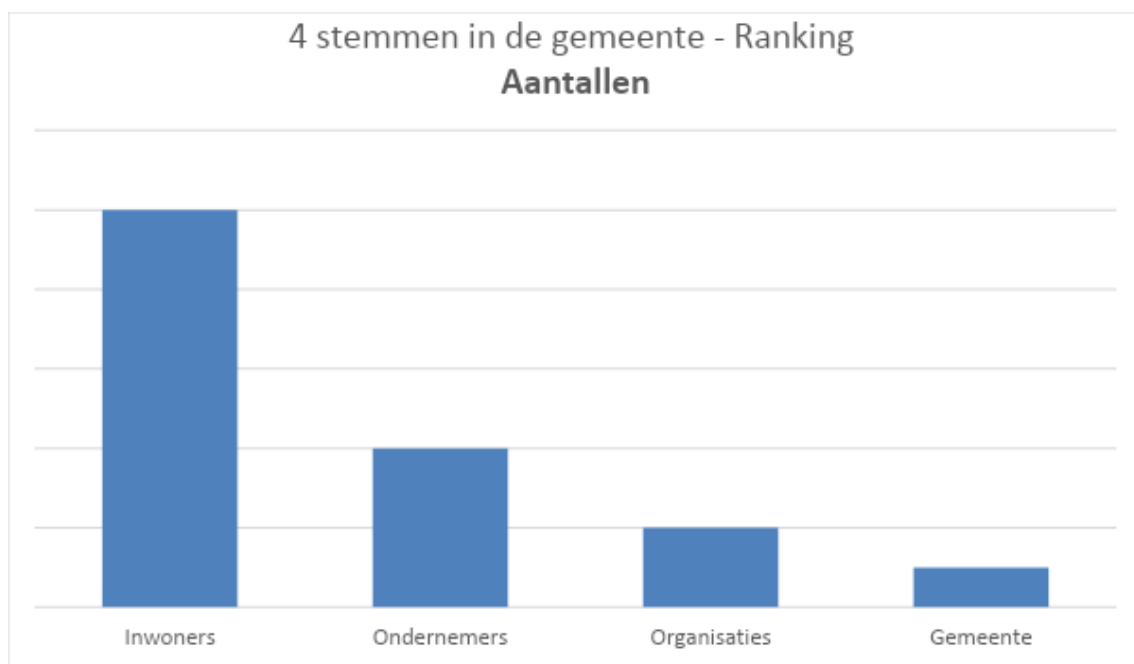
¹ Wouter t Hart – Verdraaide organisaties.

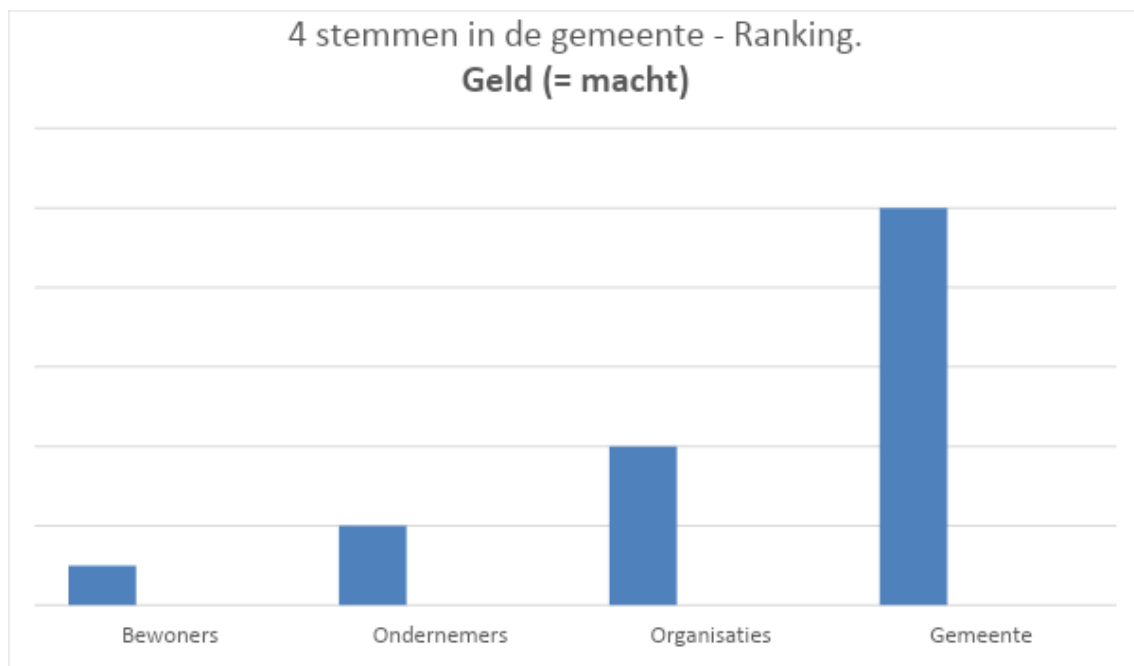
stadsdeelcommissie sturen dit proces aan. Het gevolg is dat er veel geld en potentie (en dus macht) bij de uitvoerende diensten zit.

Wat essentieel is, is dat de uitvoerende diensten zich bewust zijn van de blinde vlek van de macht. Degene die de macht heeft, is zich (vaak) niet bewust van dit feit, want degene die de macht heeft, wordt niet bedreigd en realiseert zich dus niet hoe veel macht hij/zij heeft. Degene die de macht niet heeft, moet vertrouwen op dat de beroepskrachten hun werk goed doen. Het onbedoelde effect van deze dynamiek is dat de bewoner of ondernemer zich gaat gedragen als consument. ("Ik heb er toch voor betaald...") Het belangrijkste wat je als bewoner op dit moment kan doen, is vertrouwen dat de diensten hun werk goed doen, en als dat niet zo is een SIA melding aanmaken. Het is duidelijk dat hier veel energie, deskundigheid en betrokkenheid van bewoners en ondernemers verloren gaat. Het eigenaarschap van 'onze buurt' komt onder druk te staan en wordt versterkt door ontwikkelingen op ander - b.v. sociaal cultureel - terrein. Extra complicatie is dat in Nieuw-West het aantal meldingen t.o.v. andere stadsdelen laag is. Als er geen eigenaarschap is van bewoners, dan is de drempel laag om je spullen gewoon op straat te dumpen. ("Ze ruimen het maar op... het interesseert me niet"). Het Broken Window effect speelt hier: als een straat er verloederd uitziet, trekt dat criminaliteit en ander ongewenst gedrag aan.

Ontbreken van eigenaarschap is desastreus voor initiatiefkracht van bewoners en ondernemers. Stel je eens voor hoe frustrerend het is om als betrokkene in je straat een afvalprobleem te hebben. Je ziet en snapt hoe het opgelost kan worden, en het belangrijkste dat je geacht wordt te doen, is een SIA melding te maken in de Buiten Beter App.

Het eigenaarschap op gebied van Schoon, Heel en Veilig weer terug in de wijken is de kans die open ligt. In de ontwikkelende nieuwe netwerken, waarin ieder gelijkwaardig is, wordt ruimte gemaakt voor creatiemacht. De diensten (Stadswerken/Afval en Grondstoffen en THOR en medewerkers van Nieuw-West) hebben daarin een ondersteunende en uitvoerende rol.





Een ander voorbeeld van een machts shift wordt gezien binnen de Buurtbudgetten. Met dit mechanisme kunnen de uitvoerende diensten niet meer om de bewoners heen. Bewoners /ondernemers mogen zelf ideeën inbrengen om hun wijk leefbaarder te maken en krijgen hier budget voor. Zo kreeg een bewonersgroep 40.000 euro om Plein 40-45 schoner te maken. Marktkooplui kregen 90.000 euro om afvalstromen anders in te richten. Een afvalactieplan voor Geuzenveld-Slotermeer ontving 40.000 euro en David Vosstraat kreeg 15.000 euro om de straat schoner te maken. Bewonersgroep Het Schoonste Plein en marktondernemers van Plein 40-45 constateerden dat aan het einde van een marktdag het plein vol met zwerfafval ligt dat de wijk in waait. De markt conciërges werken maar tot 17.00 en de reinigers beginnen pas rond 19.00. Wegwaaiend plastic krijgt zo meer dan een uur lang vrij spel. Zij zochten de samenwerking op met het koffiehuis dat daklozen inzet als afvalprikkers. Zij prikken nu van 17.00 - 19.00. Deze (tijdelijke) oplossing creëert veel eigenaarschap bij marktondernemers en bewoners, maar creëert ook spanningen binnen de gemeente.

3. Betrekken van inwoners bij Schoon, Heel en Veilig vraagt een agenda van het opbouwen van eigenaarschap.

Het activiteitenplan van het Vuilnis Oproer voorziet daarin (bijlage). Het uitvoeringsplan 2021/2022 bevat de volgende onderdelen:

- Een deelplatform – backoffice waarin het netwerk per buurt geregistreerd wordt.
- Communicatie – themacampagnes, voorlichting. Gouden grijper voor succesvol initiatief.
- Arti vertaling van informatie.
- Kids als ambassadeurs – betrekken scholen.
- Bevorderen van lokaal initiatief (prikken, buurtbudget, zero mica etc.)
- Wijk Adoptanten (naast container adoptanten netwerkwijk adoptanten)
- Materialen hubs

- Afval wordt kunst. Wereldwijd wordt een afval beweging zichtbaar richting Zero Waste. Bewoners in Nieuw-West doen hier actief in mee.
- Additionele arbeidsplaatsen. Structurele inzet door extra arbeidsplaatsen (buurt banen). Ook aansluiting zoeken bij reclassering met werkgestraften in de buurt is een kans.
- Innovatie: Zero Waste lab, dagrecreatie, focus hotspots met bewoners/ondernemers.

Voor dit (weder)opbouwen van eigenaarschap in de wijk, wordt zichtbaar dat Schoon, Heel en Veilig heel geschikte onderwerpen zijn. Het is concreet, want het resultaat is direct op straat zichtbaar. Doordat je focust op een onderwerp waarin je een gezamenlijk belang hebt – iedereen wil toch een schone wijk/straat? – kan Schoon, Heel en Veilig een sterk bindend thema zijn. Het daagt uit tot integraal werken: qua beheersaspecten, sociale dynamiek, milieu, circulaire economie en werk. Dat bewoners energie steken in het aanjagen van deze dynamiek is zichtbaar in het Vuilnis Oproer. De bewoners en ondernemers eisen hun plek op in het systeem. Een nieuwe machtsfactor wordt zichtbaar: de kracht van de verbeelding door samen een nieuw verhaal te maken.

4. De dynamiek bij de gemeente; na de recente reorganisatie is er ruimte voor nieuwe oplossingen in de aansluiting tussen de diensten en het gebied.

Stadswerken, Afval- en Grondstoffen en THOR zijn recent gereorganiseerd en doende de werkprocessen opnieuw in te regelen. Belangrijk onderwerp hierbij is hoe de aansluiting met het gebied en de buurten in Nieuw-West gemaakt wordt. Deze notitie geeft richting aan dit proces om tot een gedeelde aanpak van aansluiten van gebied met de lijn te komen.

Bouwstenen van een nieuw samenspel:

1. Initiatiefkracht van bewoners en ondernemers.

(H)erken dat initiatiefkracht van bewoners een essentiële sleutel is voor ontwikkeling. Door het Vuilnis Oproer en de ontwikkeling die daar zichtbaar wordt als stadsdeel te faciliteren en er actief in deel te nemen, wordt de gewenste ontwikkeling vanuit de leefwereld van bewoners en ondernemers ingezet. Om initiatiefkracht op te bouwen is netwerkopbouw van bewoners en ondernemers zoals al gebeurt in het Vuilnis Oproer en b.v. via wijk adoptanten essentieel.

Beslispunt: initiatiefkracht en netwerkopbouw van bewoners en ondernemers is een belangrijke invalshoek op gedragsgebied om Nieuw-West Schoon, Heel en Veilig te krijgen.

Actie: faciliteer met betrokken beroepskrachten ontwikkelingen gericht op aanjagen van initiatiefkracht en netwerkopbouw.

2. Deze ontwikkeling vraagt nieuwe uitgangspunten, herontwerp van processen en nieuwe deskundigheden van alle betrokkenen.

Helpend is deze gewenste ontwikkelrichting als Stadsdeel te omarmen, en zo bij te dragen op ontwikkelen van bewustzijn van deze dynamiek in de hele stad, op alle niveaus en alle terreinen. Door het Vuilnis Oproer wordt ook een nieuwe dynamiek van een ontwikkelende actie aanpak duidelijk.

Bij de traditionele manier van beleid maken, richt men zich vanuit de systeemwereld op taak en bewoners en worden zaken op papier gezet, uitgevoerd, geëvalueerd, verbeterd en opnieuw geprobeerd. Bewoners/ondernemers kunnen in deze cyclus participeren.

Via het Vuilnis Oproer wordt een nieuwe manier van beleid maken zichtbaar. Op een actiegerichte en lerende manier wordt al doende duidelijk wat werkt en wat niet. Dat vergt een gedeelde mindset op de onderliggende dynamiek en bereidheid van betrokkenen om samen deze weg vorm te geven.

Beslispunt: bewoners een actieve rol geven in Nieuw-West Schoon Heel en Veilig krijgen vergt herontwerp van processen en nieuwe deskundigheden van betrokkenen. Hier wordt ruimte voor gemaakt in tijd en geld. (Inzet buurtbudget en budget Nieuw-West Masterplan Handhaving en Reiniging).

3. De brug bouwen terwijl je erover loopt – een ontwikkelende en lerende actie aanpak op basis van gedeelde uitgangspunten. Verbinden visie, strategie en praktijk op straat.

Het is de vraag aan het Stadsdeel en andere diensten in de stad om de ontwikkeling met het Vuilnis Oproer te omarmen en te faciliteren. De achterliggende waarneming is, dat er via het Vuilnis Oproer een weg zichtbaar wordt hoe beleidsbeslissingen in de gemeenteraad - bijvoorbeeld 'Amsterdam plasticvrij in 2030' of de Donut economie - vertaald kunnen worden in acties met bewoners en ondernemers. Schoon, Heel en Veilig zijn invalshoeken om fundamentele besluiten in de gemeenteraad om te zetten in praktische acties. Er zijn nog veel meer beleidsterreinen waar dit geldt, denk aan de energietransitie, de omgevingswet etc. Dit is misschien wel het belangrijkste van de zeven beslispunten, maar ook de lastigste, want het vergt een cultuuromslag van controle en accent op repressie naar vertrouwen, luisteren en bereidheid om samen op basis van werkelijk contact, met de situatie en elkaar praktische stappen te zetten.

Beslispunt: er wordt ruimte gemaakt in Nieuw-West voor een ontwikkelende en lerende actie aanpak om samen met bewoners, ondernemers, organisaties en gemeente Nieuw-West Schoon, Heel en Veilig te maken.

4. Het samenspel met bewoners, ondernemers, mensen uit organisaties en gemeente opnieuw vorm geven vraagt een nieuw gedeeld begrippenkader.

Als de intentie is om de bewoner aan te spreken op zijn/haar potentie en mogelijk achterliggende ambitie, dan helpt het om zicht te krijgen op verschillende rollen. Grofweg vallen vier rollen te onderscheiden. Er zijn **twee criteria voor verschillende rollen**:

1. Beschikbare tijd
2. Beschikbare deskundigheid

Via deze twee criteria is er grofweg de keuze voor vier rollen:

1. Een taak volledig betaald laten uitvoeren.
2. Een taak betaald uit laten voeren met bewoners inbreng.
3. Een taak onbetaald laten uitvoeren, met ondersteuning van beroepskrachten.
4. Een taak volledig vrijwillig laten uitvoeren. ²

Bewoners verantwoordelijk primair proces	Beroepskrachten verantwoordelijk primair proces
--	---

² Vrijwilligers en beroepskrachten ontwikkelen in rolverdeling en relatie. Van Daal e.a. (2005)

Organisatie met uitsluitend bewoners	Organisatie met ondersteuning van beroepskrachten	Organisatie met ondersteuning van vrijwilligers	Organisatie met uitsluitend beroepskrachten
--------------------------------------	---	---	---

Beslispunt:

Dit begrippenkader wordt de komende periode in het kader van de invulling van het Masterplan Handhaving en Reiniging in Nieuw-West in samenspraak met bewoners, ondernemers, organisaties en gemeente verder ontwikkeld en ingevuld.

5. (Stuur-)Informatie voor bewoners, ondernemers, en beroepskrachten als basis voor ontwikkeling.

Te constateren valt dat er veel stuurinformatie beschikbaar is in de organisatie, en dat deze op dit moment vooral in de stafdiensten (CTO) en in de beroepsorganisatie beschikbaar is. De beroepskracht in de wijk, de bewoner of ondernemer heeft geen informatie beschikbaar. Wat een gebiedsmakelaar kan doen is een SIA melding aanmaken, net als een bewoner. Dat levert b.v. in de Couperusbuurt bij een schouw de constatering op van een bewoner die met een emmertje sop de groene lantaarnpaal aan wilde pakken. "Hee, de lantaarnpaal is niet alleen groen, de verf is er ook afgebladderd. Het is jaren geleden dat de lantaarnpaal geschilderd is..."

Er wordt een SIA melding gedaan met de vraag of de lantaarnpaal kan geschilderd worden.



Dit levert als antwoord op: "Er is afgesproken dat de minimale prestatie is dat de lampen branden. Er is geen budget voor onderhoud". De vraag van het bewonerscomité is: "En nu?". Het levert reacties op als: "Meldingen maken heeft toch geen zin..." en "De gemeente doet niets". Hoe dit proces beter kan verlopen is (nog) niet ingeregeld.

Het is belangrijk dat dit soort informatie boven water komt en er nieuw samenspel ontwikkeld wordt hoe je met dit soort spanningen in de toekomst om moet gaan. Deze vraag is inmiddels ook neergelegd bij en opgepakt door CTO, bewoners en betrokken beroepskrachten. De vervolgvraag is: hoe ziet informatie er vanuit bewoners- en ondernemersperspectief uit? Hoe ziet het dashboard eruit van de wijk adoptant of degene die op buurtniveau de resultaten op Schoon, Heel en Veilig monitort? En wie vervult deze rol vanuit de beroepskrachten?

Beslispunt: ontwikkel een dashboard dat is opgebouwd vanuit de belevingswereld van de bewoners en ondernemers. Maak hierbij gebruik van de beschikbare informatie binnen de gemeente en zoek uit wat er meer/ anders nodig is vanuit bewoners-/ondernemersperspectief.

6. Inregelen op buurt- en wijkniveau van een nieuwe samenwerking

Er is volop dynamiek bij de bewoners en ondernemers in het Vuilnis Oproer. Hoe dat er precies uit komt te zien, wordt komende periode gaandeweg duidelijk.

Een belangrijke ontwikkelvraag op dit moment is, hoe op buurtniveau de aansluiting met beroepskrachten gemaakt wordt. Opvallend is dat bij een leefbaarheidsoverleg van de Couperusbuurt diverse beroepsdisciplines aanwezig zijn; Woonzorg, Eigenwijks, functionaris van de ontwikkel buurten, buurtmakelaar en de wijkagent. Alleen op het gebied van Schoon, Heel en Veilig is er geen vertegenwoordiging. Terwijl de meeste vragen die naar boven komen juist hierover gaan. Zo gebeurt het dat belangrijke leefbaarheid vragen over overlast in een park of illegale bewoning van bootjes, niet geadresseerd kunnen worden... een onwenselijke praktijk.

Op dit moment ligt er een voorstel om in iedere buurt maandelijks een buurtschouw te doen, waarbij - naast bewoners en ondernemers - ook de gebiedsbeheerder aanwezig is. Zo kan er gewerkt worden aan actiepunten om de buurt Schoon, Heel en Veilig te maken.

Zo zijn er in het kader van het Masterplan extra leefbaarheid handhavers beschikbaar gesteld per ingang van 1/1/2021. Te constateren valt dat er geen sturing is vanuit het gebied op de inzet van deze handhavers, niet door beroepskrachten vanuit het gebied en niet door bewoners of ondernemers. Werk hierbij indien nodig toe naar nieuwe vormen van samenwerking tussen bewoners, ondernemers, organisaties en gemeente.

Beslispunt: werk op buurt- en wijkniveau toe naar een beroepsmatige inbreng vanuit de lijn in samenwerking met functionarissen uit het gebied, waarbij helder onderscheid gemaakt wordt tussen operationele, tactische en strategische vragen. En zorg voor passende inbreng van bewoners/ondernemers op ieder niveau.

7. Werk toe naar een Service Level Agreement per buurt en voor heel Nieuw-West:

Op dit moment worden er door Stadswerken, Afval- en Grondstoffen en THOR jaarlijks afspraken gemaakt op Stadsdeelniveau met Nieuw-West. Bij het maken van deze afspraken op strategisch niveau is geen koppeling met uitvoering op tactisch en operationeel niveau.

Beslispunt: werk op buurt- en wijkniveau toe naar een samenhangende Service Level Agreement waarin afspraken vastgelegd worden tussen bewoners, ondernemers, organisaties en gemeente-inzet, vanuit de diensten (Stadswerken, Afval- en Grondstoffen, en THOR en het gebied).

16 april 2021, Peter van der Vliet,

Projectleider intensivering handhaving en reiniging

Met inbreng van Mendy Baumeester (gebiedsmakelaar Sloterpark) en Zinzi Stasse

(Buurtbudget/Zero Mica Plein 40/45) Hans Krikke/Peik Suyling/Jan v.d. Borden

e.a.(Vuilnisoproer).